

Lampiran

Tanggal : 25 Agustus 2020

Nomor : 800/064/PALD/35.73.403.001/2020

- NAMA KEGIATAN** : 1 Program Layanan Lumpur Tinja Terjadwal (LLTT)  
2 Pengolahan Limbah Domestik di MSS 6.000 dan MSS 10.000  
3 Pengolahan Instalasi Lumpur Tinja (IPLT)
- DISKRIPSI KEGIATAN TUJUAN** : 1 Pemenuhan data Standart Pelayanan Minimal Pekerjaan Umum terkait akses  
2 Untuk memperbaiki effluen air limbah domestik ke badan air  
3 Menyediakan sarana dan parasana pelayanan pengolahan air limbah domestik
- ALUR PELAYANAN** : **1 Alur Pelayanan Program LLTT**  
Menerima telepon masuk dan mengkonfirmasi keperluan  
Menawarkan kepada pemohon apakah bersedia menjadi pelanggan  
Menerima formulir penyedotan dan/atau menerima layanan telepon  
Menyiapkan Surat Perintah untuk melakukan Survey Lokasi Pemohon  
Menerbitkan disposisi untuk melakukan survey lapangan  
Melakukan survey kelayakan penyedotan tangki septik ke lokasi pemohon  
Membuat laporan kelayakan hasil survey lapangan  
Menginput data tangki septik pemohon (sedotable)  
Mengatur jadwal tentang pelaksanaan kepada pelanggan  
Menerbitkan Surat Perintah Penyedotan (surat jalan)  
Mendokumentasikan laporan survey  
**2 Alur Pelayanan Pembuangan limbah ke IPLT**  
Menerima permohonan pembuangan / pengolahan lumpur tinja dari penyedia jasa sedot tinja  
Mencatat lembar permohonan pada buku pencatatan, menerima setoran retribusi  
Memeriksa buku pencatatan dan mencatat nama penyedia sedot tinja  
Menempatkan truk pada posisi yang sudah ditentukan pada bak pengumpul  
Pembuangan lumpur tinja pada bak pengumpul  
Membawa truk dari lokasi IPLT (bak pengumpul) ke garasi dan
- JAM PELAYANAN** : Jam Pelayanan pada pukul 08.00 WIB s/d 16.00 WIB
- NOMOR PELAYANAN** : 1 Call Center : (0341) 564000  
2 HP (WA) : 0895 3906 40000  
3 e-mail : uptpald.dpupr@gmail.com

**DOKUMENTASI** :



Pelayanan LLTT



Pelayanan Pembuangan LT di IPLT



Pelayanan Sarana MSS 10000





